**Plano de aula 04 – Chatbot com Dialogflow**

**Contexto**

Contextos representam o contexto atual da solicitação de um usuário. Isto é útil para diferenciar frases que podem ser vagas ou ter significados diferentes dependendo das preferências do usuário, localização geográfica, a página atual em um aplicativo, ou o tema da conversação.

O agente usa um contexto para transportar um valor de parâmetro de uma intenção para outra.

Por padrão, contextos em intenções expiram após cinco solicitações ou 20 minutos a partir do momento em que foram ativados.

Você pode alterar o tempo de vida do contexto clicando na expectativa de vida atual e inserindo o número desejado de solicitações.

Vamos entender como funciona os contextos, através de um exemplo.

1. Vamos criar uma nova entidade chamada **time**
   1. Flamengo
   2. Botafogo
   3. Vasco
   4. Santos
   5. Grêmio
2. Crie uma nova intenção chamada de “**campeonato.classificacao”**
3. Informe as seguintes frases para treinamento
   1. Em qual colocação está o Vasco?
   2. Em que lugar está o Flamengo?
   3. Em qual posição está o meu time? Observe que o usuário não informou o time. Então, marque o parâmetro time como requerido e entre com o prompt “Qual o time?”
4. Resposta: “$time está em primeiro lugar.”
5. Salve e teste com a frase “Em qual posição está meu time?”
6. Crie uma outra intenção chamada de “**campeonato.pontuacao**”.
   1. Quantos pontos tem o Flamengo?
   2. Quantos pontos tem o meu time? Defina time como parâmetro obrigatório com o seguinte prompt “Qual é seu time?
7. Resposta padrão “$time possui 20 pontos.”
8. Faça as seguintes perguntas
   1. Em que lugar está o Vasco? (match)
   2. E quantos pontos ele tem? (vamos cair em uma Fallback intente), por que o bot não irá saber de qual time você está falando.
9. Como passar o valor de um parâmetro entre duas intenções?
10. A solução é usar contexto
11. Para demonstrar o uso de contexto, vamos criar uma nova intenção chamada **campeonato.pontuacao\_com\_contexto**
12. Entre com as frases de treinamento
    1. Quantos pontos?
    2. Quantos pontos ele tem?
    3. E quantos pontos ele tem?
13. Resposta padrão “**Seu time tem 20 pontos”** (nós ainda não temos o nome do time)
14. Salve e teste o bot da seguinte maneira
    1. Olá
    2. E quantos pontos ele tem? (vai dá match, mas é esquisito, não haja?)
15. Resolvendo o problema anterior, usando contexto.
16. Adicione a intenção **campeonato.pontuacao\_com\_contexto** o contexto **ctx-campeonato,** como contexto de entrada.
17. Teste novamente com as mesmas questões
    1. Olá!
    2. E quantos pontos ele tem? (Fallback, pois não tem nada no contexto)
18. Então, para resolver o problema temos que adicionar o contexto **ctx-campeonato** como contexto de saída da intenção **campeonato.classificacao**.
19. Salve e teste com
    1. Olá!
    2. Em que lugar está o Flamengo?
    3. E quantos pontos ele tem?
20. Recuperando o valor do parâmetro passado por contexto
21. Altere a resposta padrão da intenção **campeonato.pontuacao\_com\_contexto** para **#ctx-campeonato.time**
22. Salve
23. Reset os contextos
24. Teste
    1. Olá!
    2. Em que lugar está o Botafogo?
    3. E quantos pontos ele tem?